Polityka Jakości

Ustawowe cele podstawowej opieki zdrowotnej wyznaczają Misję Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Twardogórze, której hasłem jest: **„Receptą na zdrowie – wspólne działanie”**.

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej realizujemy świadczenia zdrowotne profilaktyczne, diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne oraz pielęgnacyjne z zakresu medycyny ogólnej, rodzinnej i pediatrii, udzielane w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

Strategia działania jednostki oparta jest na następujących celach:

1. Zapewnienie kompleksowej i wszechstronnej opieki;
2. Orientacja na problemy zdrowotne i czynniki ryzyka u podopiecznych;
3. Kształtowanie postaw i zachowań prozdrowotnych;
4. Dążenie do pełnej satysfakcji podopiecznych oraz pracowników jednostki;
5. Racjonalny dobór kadr, ciągły rozwój i podnoszenie ich kwalifikacji;
6. Rozwój infrastruktury dostosowujący pomieszczenia i wyposażenie jednostki do prawidłowego udzielania świadczeń;
7. Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji;
8. Utrzymywanie właściwych relacji, rzetelnej komunikacji oraz wywiązywania się ze zobowiązań względem wszystkich Interesariuszy;
9. Utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015;

Jednostka zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny, przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Kierownik jednostki dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikuje Politykę Jakości i przystosowuje ją do zmieniających się czynników i stron zainteresowanych oraz zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów i środków do jej realizacji. Powyższa Polityka Jakości znana jest wszystkim pracownikom oraz podana jest do wiadomości innym zainteresowanym stronom. Jest spójna z Kontekstem Organizacji i tworzy ramy do wyznaczania i realizacji celów szczegółowych.

.....

Twardogóra, dnia 17.09.21 r.